



VALMENNUSMAJAKAN TIETOSUOJASELOSTE

REKISTERINPITÄJÄ

Finn Connection Trade House Oy (Valmennusmajakka)
Saukkopolku 5
39200 Kyröskoski
y-tunnus 1486317-3
p. 050 555 3351
tiedustelut@valmennusmajakka.fi

YHTEYSHENKILÖ

Jaana Ollilainen
Toimitusjohtaja
Valmennusmajakka
p. 050 555 3351
jaana.ollilainen@valmennusmajakka.fi

HENKILÖTIETOJEN KÄSITTELYN TARKOITUKSET JA PERUSTEET

Keräämme henkilö- ja kävijätietoja asiakkuuksiemme hoitoon, viestintään ja markkinointiin sekä työnantajavelvollisuuksiin ja laskutukseen.

Asiakkuuksiimme kuuluu yksityishenkilöitä ja yrityksiä. Henkilötietojesi käsittelyn oikeusperusteina voivat olla:

- Antamasi suostumus henkilötietojen käsittelyyn.
- Tekemäsi sopimussuhde Valmennusmajakan kanssa.
- Lakisääteisten velvoitteidemme toteuttaminen.
- Oikeutettuun etuumme, joka perustuu kanssasi luotuun asiakkuussuhteeseen.
- Julkisesti luovuttamasi tiedot.

SÄÄNNÖNMUKAISET TIETOLÄHTEET

Henkilörekisteriin merkittäviä tietoja saamme säännönmukaisesti seuraavista lähteistä:

- Rekisteröidyiltä eli sinulta itseltäsi.
- TE-toimistoilta tai muulta tilaajalta, kuten Työllisyysalueelta, osana asiakkuutta.
- Julkiset rekisterit ja tietopalvelut.

KÄSITELTÄVÄT HENKILÖTIEDOT

Keräämme / tallennamme rekisteröidyistä vain sellaisia henkilötietoja, jotka ovat olennaisia ja tarpeellisia tässä tietosuojaselosteessa kuvattujen käyttötarkoitusten ja asiakkuuksien hoidon kannalta.

Asiakkuuksien hoito

Sinusta voidaan rekisteröitynä käsitellä seuraavia tietoja:

- Henkilöasiakkaat:
Nimi, puhelinnumero, sähköposti, osoite sekä työllistymiseen ja / tai suunniteltuun yritystoiminnan aloittamiseen liittyviä tietoja sekä ohjausten sisältö.
- Yrityisasiakkaat:
Yrityksen nimi, y-tunnus, yhteyshenkilön nimi, puhelinnumero, sähköposti, osoite sekä yrityksen tilanne ja yhteydenottojen sisältö.



Sähköisten palveluiden käyttötiedot

Käytämme verkkopalvelujen kehittämistä varten Google Analytics -työkaluja. Sen avulla voimme analysoida ja seurata palveluidemme käyttöä. Käyttötietoa keräämme evästeiden avulla. Tietoja ei käsitellä tai tallenneta siten, että niihin voitaisiin yhdistää käyttäjään yksilöitäviä tai henkilökohtaisia tietoja. Voit estää evästeiden käytön Valmennusmajakan Internet-sivustolla evästeasetuksistamme tai muuttamalla selaimesi tai laitteesi asetuksia.

Esimerkkejä käyttötiedoista sähköisissä palveluissamme

- Käyttöoikeuden edellyttämät rekisteröitymistiedot, kuten käyttäjätunnus, nimimerkki, salasana ja muu mahdollinen yksilöivä tunnus.
- Sivu, jolta käyttäjä on siirtynyt sivustollemme, laitteen malli, yksilöllinen laite- ja/tai eväsetunniste, tiedonkeruun kanava (internetselain, mobiiliselain, sovellus)
- Selaimen versio, IP-osoite (anonymisoidaan Google Analyticsissa), istuntotunniste, istunnon aika ja kesto sekä näytön tarkkuus, käyttöjärjestelmä ja paikannustiedot.

Henkilötietojen luovutus

Lähtökohtaisesti tietomme säilytetään Euroopan Unionin ja talousalueen maantieteellisellä alueella sijaitsevilla konesaleissa tai palvelimissa.

Tietoja luovutetaan yhteistyökumppaneillemme. Tällaisia yhteistyökumppaneja ovat: IT-infrastruktuuritoimijat, joita käytämme tietojen tallentamiseen kuten pilvipalvelutoimittajat tai erilaiset tietojärjestelmät

Tietoja luovutetaan aina mahdollisimman vähän. Rekisterin sisältöä ei lähtökohtaisesti luovuteta eikä siirretä EU:n ja Euroopan talousalueen (EU/ETA) ulkopuolelle. Käyttämämme palvelimet, joille tiedot on tallennettu, sijaitsevat EU:ssa, mutta käyttämämme sähköisen tiedonkäsittelyn ja pilvipalvelujen palveluntarjoajat voivat sijaita EU/ETA ulkopuolella. Tällaisilla toimijoilla tai kolmansien maiden viranomaisilla voi olla viranomaisvaatimuksesta johtuva tai hallinnollisesti pääsy tietoihin.

Tiedonsiirtotilanteissa EU/ETA:n ulkopuolelle, noudatamme Euroopan Komission mallilausekkeita ja täydentäviä suoja-toimia suojaamaan tietoja. Tietoja voidaan kuitenkin antaa lakiin perustuvan vaatimuksen pohjalta.

Palvelua tuottaessa voimme luovuttaa yksilöityjä tietoja yksilöidylle vastaanottajalle, esimerkiksi TE-toimistolle tai Työllisyysalueelle, jos se on osa palvelua.

Saatamme myös luovuttaa tietojasi, mikäli olisimme osallisena yritys- tai liiketoimintakaupassa.

Henkilötietojen suojaus

Pyrimme varmistamaan henkilötietojesi turvallisen käsittelyn, suojaamaan tietosi luvattomalta käsittelyltä sekä vahingossa tapahtuvalta häviämiseltä, tuhoutumiselta tai vahingoittumiselta

- Tekniset suoja-toimet:
Palomuurit, salaustekniikat, turvalliset laitetilat, tietojärjestelmien käyttäjätunnusten huolellinen hallinta.
- Organisatoriset suoja-toimet:
Henkilötietojen käsittelyyn osallistuvan henkilöstön ja Valmennusmajakan alihankkijoiden ohjeistaminen.

Kaikilla henkilötietoja käsittelevillä työntekijöillä on työsopimuslainperusteella vaitiolovelvollisuus rekisteröityjen henkilötietojen käsittelyyn liittyvissä asioissa. Valmennusmajakan alihankkijoiden yhteistyösopimus sisältää salassapitovelvoitteen. Sopimusta täydentää henkilötietojen käsittelysopimus sekä tietoturvaan liittyvä sisäinen ohjeisto.



Tietojen säilytysaika

- Työvoimapolitiittisiin koulutuksiin / palveluihin osallistuvien henkilöiden tietoja säilytämme sopimusten voimassaolon ajan.
- Oppimisympäristöön rekisteröityjen tietoja säilytämme kaksi vuotta koulutuksen / palvelun päättymisen jälkeen.

Säilytysajan päätyttyä poistamme tiedot noudattamiemme poistoprosessien mukaisesti.

REKISTERÖITYJEN OIKEUDET

Oikeus saada pääsy henkilötietoihin

Sinulla on rekisteröitynä oikeus saada vahvistus siitä, käsitelläänkö sinua koskevia henkilötietoja, ja jos käsitellään, oikeus saada kopio henkilötiedoistasi.

Oikeus peruuttaa suostumus ja kieltää suoramarkkinointi

Voit milloin tahansa peruuttaa sähköiseen suoramarkkinointiin ja muihin tarkoituksiin antamasi suostumukset.

Oikeus tietojen oikaisemiseen

Sinulla on oikeus pyytää, että korjaamme itseäsi koskevat epätarkat ja virheelliset henkilötiedot. Sinulla on myös oikeus saada puutteelliset henkilötiedot täydennettyä toimittamalla tarvittavat lisätiedot.

Oikeus tietojen poistamiseen

Sinulla on oikeus pyytää itseäsi koskevien henkilötietojen poistamista, jos

- Henkilötietojasi ei enää tarvita niihin tarkoituksiin, joita varten ne on kerätty;
- Peruutat suostumuksen, johon henkilötietojesi käsittely on perustunut, eikä käsittelyyn ole muuta laillista perustetta; tai
- Henkilötietojasi on käsitelty lainvastaisesti.

Oikeus käsittelyn rajoittamiseen

Sinulla on oikeus rajoittaa itseäsi koskevien henkilötietojen käsittelyä, jos

- Kiistät henkilötietojesi paikkansapitävyyden.
- Käsittelymme on lainvastaista, ja vastustat henkilötietojesi poistamista ja vaadit sen sijaan niiden käytön rajoittamista; tai
- Emme enää tarvitse henkilötietojasi käsittelyn alkuperäisiin tarkoituksiin, mutta sinä tarvitset niitä oikeudellisen vaateen laatimiseksi, esittämiseksi tai puolustamiseksi.

Vastustamisoikeus

Sinulla on oikeus henkilökohtaiseen erityiseen tilanteeseesi liittyvällä perusteella milloin tahansa vastustaa sinua koskevien henkilötietojen käsittelyä. Emme saa enää käsitellä henkilötietojasi, paitsi jos voimme osoittaa, että käsittelyyn on olemassa huomattavan tärkeä ja perusteltu syy, joka syrjäyttää sinun edut, oikeudet ja vapaudet, tai jos se on tarpeen oikeusvaateen laatimiseksi, esittämiseksi tai puolustamiseksi.

TIETOSUOJAKÄYTÄNTÖJEN MUUTTAMINEN

Kehitämme toimintaamme ja voimme sen johdosta joutua muuttamaan ja päivittämään tietosuojakäytäntöjämme. Muutokset voivat perustua myös tietosuojaa koskevan lainsäädännön muuttamiseen. Mikäli muutokset pitävät sisällään uusia tarkoituksia henkilötietojen käsittelylle tai muutoin muuttuvat merkittävästi, ilmoitamme niistä etukäteen ja pyydämme tarvittaessa sinulta suostumuksen. Tutustuthan tietosuojaselosteeseen säännöllisesti.