



# VERKKOKAUPAN TILAUS- JA SOPIMUSEHDOT

## 1. YLEISET EHDOT

**valmennusmajakka.fi** on Finn Connection Trade House Oy :n (Y: 1486317-3) markkinapaikka. Näitä sopimusehtoja sovelletaan Finn Connection Trade House Oy :n ja sen asiakkaiden välisessä kauppasuhteessa. Finn Connection Trade House Oy :n välittämien palveluiden ja sovellusten osalta sovelletaan myös kyseisen palveluntarjoajan määrittelemiä sopimusehtoja. Finn Connection Trade House Oy :llä on oikeus päivittää näitä sopimusehtoja ilman ennakkoilmoitusta. Tilauksiin sovelletaan tilaushetkellä voimassa olevia sopimusehtoja, jotka on luettavissa Finn Connection Trade House Oy :n kotisivuilta.

**Valmennusmajakka.fi ei vastaa vahingosta, joka aiheutuu ylivoimaisesta esteestä.** Ylivoimaisena esteenä pidetään sellaista ennalta arvaamatonta seikkaa tai olosuhteiden muutosta, joka on Finn Connection Trade House Oy :n vaikutusmahdollisuuksien ulkopuolella. Valmennusmajakka.fi on velvollinen ilmoittamaan asiakkaalle ylivoimaisesta esteestä viivytyksettä.

## 2. ASIAKAS JA TIETOSUOJA

**Valmennusmajakka.fi toivottaa tervetulleeksi kaikki yksityis- ja yritysasiakkaat.**

Kauppasuhteessa noudatetaan soveltuvaa Suomen ja EU:n lainsäädäntöä kuluttajakaupan, markkinoinnin ja mainonnan osalta. Yritysasiakkaiden ja Finn Connection Trade House Oy :n välisessä kauppasopimuksessa noudatetaan ensisijaisesti näitä sopimusehtoja ja muilta osin Suomen kauppalakia.

**Asiakas on velvoitettu luovuttamaan tilausta tehdessään täydelliset yhteystietonsa**, jotka sisältävät kuluttaja-asiakkaalta vähintään nimen, osoitteen ja puhelinnumeron sekä sähköpostiosoitteen. Sähköpostiosoitteeseen lähetetään ostoksen aktivointiohjeet. Yritysasiakkailta vaadittavat tiedot ovat yhteyshenkilön nimi, puhelinnumero ja sähköposti sekä y-tunnus, postiosoite, puhelinnumero tai -numerot ja tarvittaessa laskutusosoite.

**Asiakkaiden tiedot on tallennettu Finn Connection Trade House Oy :n asiakasrekisteriin**, jossa olevia tietoja käytetään asiakassuhteen ylläpitämiseen. Finn Connection Trade House Oy :llä on lisäksi oikeus käsitellä ja luovuttaa rekisterissä olevia tietoja perusteltuja käyttötarkoituksia (kuten suoramarkkinointia) varten henkilötietolain (523/99) mukaisesti.

**Tietosuoja-asetuksen mukainen tietosuojaseloste** on nähtävissä osoitteessa [valmennusmajakka.fi](http://valmennusmajakka.fi) ja Saukkopolku 5 as. 1, 39200 Kyröskoski. Asiakas voi kieltää tietojensa käytön ja käsittelyn markkinointitarkoituksiin ja tarkistaa itseään koskevat tiedot ottamalla yhteyttä Finn Connection Trade House Oy :n asiakaspalveluun. Yhteydenotot on tehtävä kirjallisena ja toimitettava allekirjoitettuna osoitteeseen: Valmennusmajakka.fi, Saukkopolku 5 as. 1, 39200 Kyröskoski. Täydellinen tietosuojaseloste löytyy osoitteesta [www.valmennusmajakka.fi/tietosuojaseloste](http://www.valmennusmajakka.fi/tietosuojaseloste).

**Valmennusmajakka.fi-sivustolla käytetään evästeitä** (eng. Cookies), joiden avulla sivustoa voidaan kehittää edelleen aiempaa käyttäjäystävällisemmäksi. Valmennusmajakka.fi-sivustolla evästeiden tehtävä on helpottaa, parantaa ja nopeuttaa asiointikokemusta. Evästeitä voidaan



käyttää myös parempien tarjousten ja henkilökohtaisempien tuotesuosittelujen tarjoamiseksi asiakkaalle. Eväste on pieni tekstitiedosto, jonka valmennusmajakka.fi:n verkkopalvelin tallentaa käyttäjän kiintolevyille. Osa valmennusmajakka.fi-sivuston sisällöstä saattaa edellyttää evästeiden hyväksymistä toimiakseen. Käyttäjän verkkoselain todennäköisesti hyväksyy evästeet valmiilla oletusasetuksilla, mutta käyttäjä voi myös estää evästeiden käytön selaimen asetuksista tai poistamalla evästeet selaimesta palvelun käytön päätyttyä. Lisätietoja selainkohtaisista käyttöohjeista löytyy selaimen valmistajan ohjeista.

### **Kuka käsittelee tietojani ja luovutetaanko niitä kolmansille osapuolille?**

Pääsääntöisesti henkilötietojasi käsittelee yrityksemme henkilöstöön kuuluvat henkilöt tehtäviään suorittaessaan. Saatamme myös ulkoistaa jotain henkilötietojen käsittelyä, kuten henkilötietojen tallennukseen ja käsittelyyn käytetyt tietojärjestelmät. Huolehdimme tällöin muun muassa sopimuksin siitä, että tietojesi luottamuksellisuus säilyy ja tietoja käsitellään myös muutoin lainmukaisesti. Saatamme myös luovuttaa tietoja muutoin sopimusvelvoitteiden täyttämiseksi taikka lain tai toimivaltaisen viranomaisen sitä edellyttäessä. Saatamme myös luovuttaa tietojasi, mikäli olisimme osallisena yritys- tai liiketoimintakaupassa.

### **Voidaanko näitä sopimusehtoja päivittää?**

Saatamme tehdä päivityksiä näihin sopimusehtoihin toimintamme taikka tietosuojaperiaatteidemme muuttuessa. Päivitykset voivat tulla ajankohtaisiksi myös lainsäädännön muuttuessa. Muutokset tulevat voimaan, kun olemme julkaisseet päivitettyt sopimusehdot. Mikäli sopimusehtoihin tulee muutoksia, ilmoitamme niistä etukäteen ja asiakkaalla on aina mahdollista poistaa tietonsa.

## **3. HINNASTO**

**Hinnat sisältävät arvonlisäveron.** Jos hinnastossa on selviä hintavirheitä, tuotetta ei myydä selvästi alempaan hintaan, jos voidaan olettaa asiakkaan ymmärtäneen virheen olemassaolo.

**Tarkastamme hinnat aina käsittelyhetkellä.** Hinnan laskiessa korjaamme hinnat asiakkaan avoimeen tilaukseen. Toisaalta, jos tuotteen hinta nousee ennen tilauksen lähetystä, toimitamme ne alkuperäisellä hinnalla.

Finn Connection Trade House Oy tai sen käyttämät toimittajat eivät ole vastuussa vaikutuspiirinsä ulkopuolelta tulevien ennalta arvaamattomien muutosten aiheuttamista viivästyksistä.

## **4. TOIMITUS**

**valmennusmajakka.fi**-sovellus toimii kokonaisuudessaan internetin välityksellä, eikä vaadi erillistä toimitusta. Sovelluksen käyttöön vaadittavat tiedot toimitetaan asiakkaalle sähköpostin välityksellä.

## **5. MAKSUTAVAT – VISMAPAY**



## Maksaminen

Verkkokaupan maksuvälittäjänä toimii Visma Pay (Visma Payments Oy, y-tunnus 2486559-4), joka on rekisteröity Finanssivalvonnan ylläpitämään maksulaitosrekisteriin. Maksamiseen siirrytään Visma Payn verkkopalvelun kautta ja tiliotteella ja laskulla maksun saajana näkyy Visma Pay tai Visma Payments Oy. Visma Pay välittää maksut verkkokauppiaille. Maksaminen on turvallista, sillä kaikki maksutapahtumaa koskevat tiedot välitetään salattua yhteyttä käyttäen niin ettei kukaan ulkopuolinen taho näe maksutapahtuman tietoja.

Kauppa syntyy verkkokaupan asiakkaan ja verkkokaupan välille. Verkkokaupan vastuulla ovat kaikki kauppaan liittyvät velvoitteet.

Lue lisää Visma Paysta: <https://www.visma.fi/vismapay/>

## Maksutavat

Visma Pay -palvelun kautta voit maksaa verkkopankkitunnuksilla, lompakolla, maksukorteilla (credit/debit), laskulla tai osamaksulla. Käytettävissä ovat seuraavat maksutavat: Osuuspankki, Nordea, Danske Bank, Oma Säästöpankki, Säästöpankki, Aktia, Paikallisosuuspankit, S-Pankki, Handelsbanken, Ålandsbanken, MobilePay, Masterpass, Pivo, Visa-, Visa Debit-, Visa Electron-, MasterCard- ja Debit MasterCard -kortit, sekä Jousto, Fellow Lasku ja Fellow Yrityslasku.

MobilePay: Voit maksaa MobilePay-lompakollasi mikäli olet sallinut verkkokaupoissa maksamisen sovelluksen asetuksista. MobilePay-lompakolla suoritettavat maksut veloitetaan lompakkoon liitetystä maksukortilta. Mikäli maksun veloittaminen maksukortilta epäonnistuu, MobilePay-lompakolla maksaminen ei ole mahdollista verkkokaupassa.

Pivo: Käyttöehdot ovat tarjolla Pivon sivuilla: <https://pivo.fi/kayttoehdot/pivon-kayttoehdot/>

Jousto lasku ja osamaksu on kotimainen palvelu, jolla teet ostoksesi nopeasti ja turvallisesti. Jousto on tarkoitettu yksityishenkilöille, jotka ovat hoitaneet raha-asiansa moitteettomasti. Joustolla saat 30 vuorokautta korotonta ja kulutonta maksuaikaa. Laskun saatuasi voit päättää maksatko sen kokonaan vai osissa.

Osamaksulla voit maksaa ostoksesi jopa 36:ssä erässä, alkaen 9,90 eur/kk. Jousto osamaksun kustannukset ovat 3,90 eur/kk ja 19,90%:n luottokorko. Voit maksaa Joustolla 30–3000 euron ostoksia. Luotonmyöntäjänä toimii Aurajoki Nordic Oy. Lue lisää Joustosta osoitteessa [www.jousto.com](http://www.jousto.com).

OP Lasku – Joustava tapa maksaa verkko-ostokset. Kaikkien pankkien asiakkaille. OP Laskulla voit tehdä enintään 5 000 euron suuruisia ostoksia ja maksaa ne korottomasti pois 45 vuorokauden sisällä. Halutessasi voit pilkkoa laskun useampaan maksuerään. Ostoksesi näkyvät yhdessä paikassa, joten pysyt helposti perillä rahan



käytöstä. Luottorajan avulla pidät kulutuksen haluamissasi rajoissa. Saat laskut kätevästi sähköpostiisi. Verkkopalvelussamme näet tietoja OP Laskun käytöstäsi ja tekemiesi ostosten summan. Voit käyttää OP Laskua, jos olet maksukykyinen yli 20-vuotias, ja sinulla on suomalaisen pankin verkkotunnukset. Lisätietoja OP Laskuun liittyen löydät osoitteesta:

<https://www.op.fi/henkiloasiakkaat/paivittaiset/maksaminen/op-lasku>

Visma Pay -maksupalvelun yhteystiedot

Visma Payments Oy (Y-tunnus 2486559-4)

Sähköposti: [helpdesk@vismapay.com](mailto:helpdesk@vismapay.com)

Puhelin: 09 315 42 037 (arkisin klo 8-16)

Postiosoite: Brahenkatu 4, 53100 Lappeenranta

## Peruutukset

Verkkokaupan asiakkaalla on kuluttajansuojalain mukainen 14 vuorokauden peruutusoikeus.

### Tilauksen peruuttaminen, virhevastuu ja reklamaatiot

Reklamaatiotapauksissa pyydämme olemaan yhteydessä asiakaspalveluumme.

Kuluttajalla on oikeus viedä mahdolliset riitatilanteet kuluttajariitalautakunnan ratkaistavaksi.

## 6. YRITYSASIAKKAIDEN LISÄEHDOT

**Valmennusmajakka.fi ei vastaa sovelluksen ja/tai palvelun aiheuttamasta välittömästä tai välillisestä menetyksestä, vahingosta tai tulon menetyksestä.** Finn Connection Trade House Oy :n korvausvastuu rajoittuu aina näiden sopimusehtojen sisältöön. Ohjelmavirhevastuu rajoittuu mahdolliseen kauppahinnan palauttamiseen käyttöhyödyllä vähennettynä.

**Finn Connection Trade House Oy ei ole velvollinen täyttämään sopimusta, jos se kohtaa ylivoimaisen esteen, jota se ei voi kohtuudella voittaa.** Finn Connection Trade House Oy ei ole velvollinen korvaamaan asiakkaalle ylivoimaisen esteen kohdalla asiakkaalle aiheutuvaa vahinkoa tai kustannuksia.

**Jättäessään tilauksen ja/tai tarjouspyynnön asiakas hyväksyy kiistattomasti** Finn Connection Trade House Oy :n **sopimusehdot**. Mahdollisia asiakkaan käyttämiä hankintasopimusehtoja ei noudateta niiden ollessa ristiriidassa Finn Connection Trade House Oy :n sopimusehtojen kanssa.

### Finn Connection Trade House Oy

Saukkopolku 5 as. 1, 39200 Kyröskoski

Y-tunnus: 1486317-3

**Tietosuojavastaava :** Veli-Matti Ruotsalainen



[veli-matti.ruotsalainen@valmennusmajakka.fi](mailto:veli-matti.ruotsalainen@valmennusmajakka.fi)